

Politica per la Qualità

La Scuola di Formazione **OSDI**, analizzato il contesto dentro il quale l'Associazione OSDI e la stessa si muovono, tenuto conto dei diversi fattori esterni ed interni rilevanti per la sua attività, in particolare:

- Il mutamento dello scenario politico e sociale dentro il quale si muove, a livello nazionale e regionale, la sanità italiana;
- Il cambiamento radicale, tuttora in corso, delle professioni sanitarie, sempre più orientate ad un accrescimento professionale continuo per garantire ai cittadini la migliore "salute" possibile, compatibilmente con le competenze e le risorse a disposizione

ritiene di proseguire ad esercitare non solo per gli associati OSDI ma anche per tutti i professionisti della sanità, una forte leadership nell'ambito della formazione, considerata nella sua accezione più ampia.

Formazione attraverso le diverse e più moderne tipologie in aula, per FAD, attraverso l'addestramento sul campo e, sempre di più, attraverso la redazione, diffusione e verifica della applicazione delle raccomandazioni scientifiche, elaborate secondo l'evidenza e continuamente mantenute.

La Scuola, avendo a cuore di fornire con regolarità prodotti e servizi (corsi e raccomandazioni – produzione scientifica) efficaci e che soddisfino i requisiti del cliente, ha adottato un sistema di gestione per la qualità che nel tempo ha garantito coerenza all'organizzazione e adozione di un sistema di misurazione che consente il miglioramento continuo della qualità; sistema che in questo momento sta transitando verso la norma ISO 9001:2015.

La Scuola di Formazione OSDI è consapevole del fatto che il suo permanere ed il suo sviluppo dipendono dalla capacità di operare in uno scenario sempre più concorrenziale e condizionato dallo scenario economico; volendo erogare prestazioni / servizi riconoscibili perché di alta qualità e professionalità, la Scuola persegue il miglioramento continuo della qualità quale obiettivo primario (dalla politica per la qualità adottata al momento dell'avvio del sistema ma sempre attuale per la SCUOLA).

La Scuola si impegna a soddisfare le aspettative dei clienti, attualizzandole nel contesto socio economico in cui inseriscono, sottoponendo i processi ad un costante monitoraggio che rilevi eventuali scostamenti dalle regole ed ai principi di qualità adottati dalla stessa.

La Scuola persegue i seguenti obiettivi:

- Perseguire la crescita della soddisfazione dei clienti.
- Migliorare la gestione interna attraverso i processi definiti.
- Accrescere la soddisfazione degli enti accreditanti per la gestione degli eventi formativi ECM.
- Consolidare la presenza della Scuola nell'ambito dell'attività di formazione.
- Avvalersi di risorse umane specializzate nell'ambito delle discipline oggetto di formazione, attraverso adeguate modalità di qualificazione e verifica.
- Sviluppare e proporre soluzioni innovative che consentano di supportare la crescita professionale ed accrescere la capacità di garantire i pazienti, fruitori finali del servizio e/o prestazione, in ordine alla qualità.
- Utilizzo di un team di docenti, consulenti e responsabili didattici e/o scientifici (laddove la natura dei progetti formativi lo richieda) altamente qualificati, autorevoli e conosciuti nei settori di riferimento.

- Tensione continua verso il miglioramento continuo della qualità.
- Sinergie di gruppo relativamente alla possibilità di generare contenuti.
- **Sviluppo di una costante attività scientifica che consenta a tutti gli iscritti ed al mondo delle professioni sanitarie di disporre di raccomandazioni basate sull'evidenza scientifica e che rappresentino punto di forza e riferimento per chi opera nel processo di presa in cura dei pazienti.**

Gli obiettivi definiti dalla Scuola nella politica per la qualità rappresentano obiettivi specifici per tutte le figure professionali, le risorse umane, impegnate nell'erogazione delle prestazioni e dei servizi, ciascuna secondo la propria competenza.

Bologna, 1 Settembre 2016